

Avaya Aura™

Comunicaciones unificadas en tiempo real

Avaya Aura es un avance de las comunicaciones empresariales: una plataforma de comunicaciones unificadas que fomenta la colaboración sobre demanda y el servicio al cliente (mayor rapidez, menos complejidad y menor costo) en cualquier lugar del mundo. Avaya Aura combina el rendimiento y la fiabilidad de las galardonadas comunicaciones en tiempo real de Avaya con una revolucionaria arquitectura SIP empresarial, así como la detección instantánea de la presencia de cada usuario en los dispositivos y las aplicaciones. Las aplicaciones y los servicios de comunicación se implementan una vez y se distribuyen a todo el negocio. La reducción de costos y de la complejidad se logra mediante procesos más sencillos y eficaces de implementación y aprovisionamiento, así como hardware menos complejo y planes de marcación empresarial más sencillos. Asimismo, Avaya Aura es fácil de adquirir con tres ediciones de software empacadas previamente, cada una de las cuales cuenta con licencias sencillas e individuales.



Avaya Aura redefine y simplifica las arquitecturas existentes de comunicación mediante voz y video (que incluyen redes de múltiples vendedores), lo que da lugar a una nueva pauta de comunicaciones empresariales: más capacidades con menor costo y complejidad.

Avaya Aura, un gran logro para Avaya y las comunicaciones empresariales en general, va más allá de la telefonía y de las redes de comunicación de datos existentes, e introduce una plataforma

que unifica todas las formas de comunicación (voz, mensajería, correo electrónico, correo de voz y más) sin sacrificar la flexibilidad, la seguridad y el rendimiento que siempre han caracterizado a los sistemas de comunicación de Avaya.



Avaya Aura sienta sus cimientos en el software Communication Manager (el cual se basa en el protocolo de Internet [IP], puede expandirse y es altamente fiable) y lo combina con la nueva y revolucionaria capacidad del Session Manager basado en SIP. Esta poderosa combinación hace posible unificar medios, modos, redes, dispositivos, aplicaciones y funcionalidades manuales y en tiempo real de presencia en una infraestructura común, lo que permite tener acceso en Internet y sobre demanda a los servicios y las aplicaciones que los usuarios cada vez más esperan obtener de su solución de comunicaciones empresarial.

El resultado es una plataforma que permite aprovechar al máximo el valor de las comunicaciones convergentes, lo que satisface las necesidades de los empleados y clientes, distribuir rápidamente las aplicaciones mejoradas que ofrecen un mejor rendimiento y disminuyen los costos generales; y simplificar el manejo del sistema.

Avaya Aura: Comunicaciones extremadamente simples

Conforme las redes convergentes se han ido convirtiendo en la norma respecto a las comunicaciones empresariales, la competitividad entre muchas empresas de la actualidad depende de la rapidez con la que pueden usar estas poderosas y versátiles infraestructuras para distribuir funcionalidades nuevas a lo largo de la empresa:

- Con mayor frecuencia, los clientes ponen sus negocios en manos de empresas que usan capacidades de comunicación para operar de manera eficaz y brindar altos niveles de servicio en cualquier momento y desde cualquier lugar de la empresa.
- Los empleados necesitan cada vez más poder usar su sistema de comunicaciones de la misma manera en que lo harían por Internet; es decir, que cualquier usuario pueda conectarse rápidamente a cualquier aplicación en cualquier sistema (independientemente del vendedor) y en cualquier lugar de la empresa.

- Los gerentes de informática (IT) y telecomunicaciones quieren usar las infraestructuras actuales para satisfacer estas necesidades de los clientes y empleados, pero sin aumentar el costo de operación y la complejidad de mantenimiento de dichas infraestructuras.

Mediante la combinación de una infraestructura segura y fiable (el software Communication Manager de comprobada eficacia) con las capacidades SIP y de presencia líder de la industria, Avaya Aura responde a estos retos y ofrece lo siguiente:

Comunicaciones unificadas sobre demanda para toda la empresa: En lugar de configuraciones lentas, caras y específicas, las capacidades implementadas en Avaya Aura permiten que los empleados de toda la empresa puedan usarlas de manera inmediata. Así, los servicios y las aplicaciones se implementan en los usuarios con base en sus necesidades y perfiles particulares, y no en los sistemas a los que se conectan, en una fracción del tiempo que toma hacerlo hoy en día.

Capacidades adicionales de presencia para toda la empresa:

La capacidad para aprovechar el valor de múltiples modos de comunicación (voz, correo electrónico, mensajería instantánea [IM], video, etc.) depende del actual mundo de las capacidades de presencia: indicación instantánea de la disponibilidad y actividad actual de un usuario. Avaya Aura brinda a cualquier usuario, en cualquier lugar de la red, una vista manual y enriquecida de todos los usuarios de dispositivos y aplicaciones de múltiples vendedores, incluidas las aplicaciones de escritorio de IBM y Microsoft.

Verdadera interoperabilidad entre múltiples vendedores: Avaya Aura ofrece capacidades flexibles de enrutamiento por SIP entre PBX nuevas y antiguas de Cisco, Nortel y otros vendedores, lo que permite integrar sistemas de TDM anteriores con gateways SIP rentables, así como fomentar capacidades nuevas y avanzadas para interoperar con sistemas anteriores.

Verdaderos planes de marcación para toda la empresa:

Avaya Aura ofrece verdaderos planes de marcación empresarial en entornos de PBX de múltiples vendedores. Ahora, los negocios tienen el control máximo de la manera en que las llamadas usan su red corporativa y comparten servicios externos; y del momento y lugar en que las llamadas “abandonan” la red y entran a la red telefónica pública conmutada (PSTN) local.

Implementación y adquisición: Avaya Aura también ofrece a las empresas un enfoque simplificado de implementación y adquisición: a través de una serie de ediciones de software (Standard, Branch y Enterprise), cada una de las cuales integra todas las funcionalidades necesarias para responder a situaciones comunes del cliente. Con licencias sencillas e individuales, Avaya Aura se ofrece en paquetes y a precios atractivos para la más amplia gama de organizaciones.

Rendimiento IP de comprobada eficacia

Avaya Aura incorpora el reconocido software Communication Manager, la solución de telefonía IP líder de la industria que miles de negocios emplean para contar con comunicaciones fiables, sólidas e inteligentes que:

- Ofrece un sistema de control enriquecido de llamadas de voz y video para crear redes flexibles y distribuidas de gateways de medios y una amplia gama de dispositivos de comunicación analógicos, digitales y basados en IP.
- Ofrece una plataforma en tiempo real para todos los tamaños y tipos de solución del cliente, que puede crecer de menos de 100 usuarios hasta 36,000 usuarios en un solo sistema y hasta más de un millón de usuarios en una sola red.

- Conserva las características/funcionalidades que han llevado a los negocios a adoptar el Communication Manager durante años: más de 700 funcionalidades de comunicación sólidas y líder del mercado, desarrolladas durante décadas de colaboración con los clientes y perfeccionamiento de software.
- Incluye aplicaciones integradas de movilidad, centro de contacto, mensajería y operadora automática, llamadas de conferencia avanzadas y llamadas de emergencia al servicio E911.
- Hace que utilizar las funcionalidades de video sea tan fácil como hacer una llamada telefónica, ya que integra video de escritorio y de conferencia (incluido el one-X® Communicator de Avaya), sistemas de video en grupo y puentes de video de Polycom, y videoteléfonos basados en estándares, incluidos los de Polycom y Tandberg.

Avaya Aura: Los beneficios de las comunicaciones unificadas para toda la empresa

Objetivo de la empresa	Ventajas de Avaya Aura
Ahorro de costos	Manejo centralizado más sencillo, que permite optimizar continuamente la red de comunicaciones. Disminución del uso de la PSTN mediante un solo plan de marcación empresarial, que comparte enlaces troncales y aplicaciones. Disminución del espacio ocupado por los servidores y el hardware.
Continuidad del negocio	Amplias capacidades de alta disponibilidad, que incluyen lo siguiente: un núcleo SIP activo/activo que se puede implementar globalmente; servidores totalmente redundantes; trayectos redundantes de medios y redes; y capacidad de supervivencia a nivel regional, local y de pequeña empresa.
Mayor productividad	Mayor rapidez de implementación de las aplicaciones indicadas de comunicación unificada para los usuarios indicados, en cualquier lugar. Los servicios se implementan sobre demanda en los usuarios con base en quién los necesita, no en los sistemas a los que se conectan, en una fracción del tiempo que toma hacerlo hoy en día.
Mayor satisfacción del cliente	Mejores capacidades para conectar a las personas y acelerar procesos en tiempo real a lo largo de la empresa, dispuesta a ofrecer sus servicios al cliente de manera inmediata.
Evolución a su propio ritmo	Avaya Aura le permite mantener las funcionalidades y los sistemas existentes, y añadir gradualmente tecnologías nuevas.
Interoperabilidad	El empleo de estándares abiertos y la interoperabilidad entre múltiples vendedores eliminan la incompatibilidad entre vendedores. Integración enriquecida en aplicaciones de Microsoft, IBM y otras empresas.
Aprovechamiento de las inversiones existentes	Avaya Aura incorpora la versión más reciente del software Communication Manager, lo que permite a los clientes existentes actualizar su sistema sin problemas.

Algunas de las mejoras del Communication Manager son mayor capacidad del usuario y de los enlaces troncales por sistema, nuevos gateways de medios y teléfonos IP; y opciones más sencillas de conexión que disminuyen de manera considerable el tamaño ocupado por el hardware.

Avaya Aura permite implementar el Communication Manager como un "servidor de funcionalidades" centralizado que ofrece capacidades a usuarios y dispositivos individuales, en cualquier punto de la red SIP del Session Manager; o bien, como sistemas independientes que pueden conectarse en red fácilmente. La sencilla evolución de los sistemas existentes a las nuevas capacidades basadas en SIP garantiza la protección de las inversiones existentes.

Session Manager

La revolucionaria y novedosa capacidad SIP del Session Manager en Avaya Aura expande radicalmente su dimensión y control, al tiempo que habilita nuevas y magníficas capacidades para el usuario. Session Manager permite usar Avaya Aura para integrar y simplificar la infraestructura existente, así como combinar las PBX existentes y otros sistemas de comunicaciones, independientemente del vendedor, en una red de comunicaciones cohesiva y centralizada.

Avaya Aura transforma cualquier infraestructura existente en un servicio que se ofrece con base en la demanda y que proporciona a cualquier usuario, en cualquier ubicación, acceso a un conjunto de servicios de comunicación en tiempo real. Los usuarios pueden llevar su "perfil" de comunicaciones a donde quiera que vayan, iniciar sesión desde una ubicación remota y tener acceso a su conjunto completo de capacidades de usuario programadas previamente: desde números de marcación abreviada hasta listas de contactos.

Esta mayor flexibilidad arquitectónica permite que las empresas implementen las capacidades de comunicación adecuados en los diferentes grupos de usuarios con mayor rapidez, sin importar dónde se encuentren. Debido a que la información ahora fluye con facilidad en la llamada, Session Manager elimina el costo y la complejidad adicionales de la integración de telefonía por computadora (CTI).

Mediante sus capacidades SIP flexibles, Avaya Aura ofrece una gama de opciones de escalabilidad e implementación, lo que permite migrar fácilmente de TDM o H.323 a SIP. De este modo, las empresas pueden implementar telefonía SIP junto con teléfonos analógicos, digitales (DCP) e IP ya existentes.

El resultado general es una mayor agilidad de los negocios y una reducción considerable de los costos de telecomunicaciones y gestión.

Servicios de presencia

Avaya Aura abre el camino de las comunicaciones al integrar capacidades de presencia ricas en funciones en todo el espectro de aplicaciones de comunicación (desde llamadas de voz y mensajería instantánea, hasta el servicio al cliente y procesos de negocio).

Los servicios de presencia (Presence Services) de Avaya Aura reúnen y distribuyen funciones de presencia de Avaya y de terceros a un conjunto diverso de entornos empresariales, lo que permite a los usuarios de toda la red comunicarse con las personas necesarias y aprovechar

los múltiples canales de comunicación que tienen disponibles.

Los servicios de presencia, que ya se usan ampliamente para mensajería instantánea, tienen la capacidad de llevar a nuevos niveles la productividad empresarial del usuario, así como la los servicios de atención al cliente, ya que permiten que los clientes y empleados puedan disponer con mayor facilidad de recursos especializados.

Los servicios de presencia colaboran con otras aplicaciones basadas en la presencia, como el Communication Server de Microsoft Office, Lotus Sametime de IBM, y otras aplicaciones de terceros que usan estándares SIP/SIMPLE y XMPP abiertos. Esto permite conocer el estado de presencia de manera continua y usar una amplia gama de aplicaciones de comunicación empresarial:

- Los clientes de one-X® UC de Avaya y, próximamente, de los teléfonos IP de Avaya cuentan con funciones completas de presencia.
- El estado "al teléfono" puede verse en Microsoft Office Communicator y en aplicaciones como Outlook y SharePoint que usan etiquetas inteligentes.
- También, es posible ver el estado del teléfono en Lotus Sametime de IBM y en aplicaciones que usan nombres de estado activo, como Lotus Notes, entre otras.
- Cuando se integra software cliente de Avaya, Microsoft, IBM Lotus y Adobe con Meeting Exchange de Avaya para una llamada de conferencia de audio en la Web, aparece una lista de los participantes de la llamada y el participante activo.
- Las aplicaciones de video de Avaya usan las funciones de presencia para resaltar al participante activo en una videollamada, cuando es posible ver a varios participantes con video al mismo tiempo.





SOLUCIONES PARA SUCURSALES

Avaya Aura Branch Edition proporciona capacidades de comunicación, colaboración y movilidad ricas en funciones para oficinas remotas, incluso tiendas de venta al menudeo, sucursales bancarias, aseguradoras, oficinas de gobierno, clínicas de salud, escuelas que siguen el modelo K-12, entre otras.

Esta plataforma de comunicaciones basada en SIP y administrada centralmente proporciona opciones de implementación evolutivas (de lo autónomo a la operación en red total), en torno a un eje de aplicaciones compartidas. Para reducir la necesidad de capacitar al personal, Avaya Aura Branch Edition ofrece una interfaz de sistema telefónico clave con la que ya está familiarizado, así como capacidades integradas de correo de voz y operadora automática que aumentan la capacidad de respuesta del cliente y la productividad del personal. La arquitectura SIP hace que escalar a miles de sitios sea sencillo y poco costoso, con funcionalidades como enlaces troncales SIP certificados para los proveedores de servicio más importantes. El acceso SIP a las aplicaciones centralizadas Communication Manager, Modular Messaging, Meeting Exchange y Voice Portal no sólo aumenta la productividad, sino que también reduce costos al eliminar los elevados cargos por acceso a la PSTN. Los costos de las sucursales pueden disminuir aún más cuando se aprovecha el plan de marcación única empresarial y la conectividad SIP de Avaya Aura.

Avaya Aura Branch Edition se configura con facilidad y reduce el tiempo de instalación en sitio mediante el envío de plataformas ya configuradas directamente a la sucursal. Además, las empresas pueden aprovechar herramientas de administración centralizada intuitivas para disminuir el tiempo de configuración, administrar actualizaciones y realizar de manera remota los movimientos, las adiciones y los cambios del usuario. Por último, se brinda soporte para las funcionalidades del usuario final, incluso la movilidad mediante "extensión a celular" y los teléfonos virtuales IP (*softphones*), así como acceso para discapacitados (Sección 508 Accesibilidad) con atención para personas con problemas auditivos (TTY), lo que permite que las llamadas de los clientes con problemas de audición se atiendan sin problemas.

Servicios de habilitación de aplicaciones

Los servicios de habilitación de aplicaciones (*Application Enablement Services*) de Avaya Aura es un conjunto de interfaces de software que permiten conectar aplicaciones externas y Avaya Aura. Al usar los servicios de habilitación de aplicaciones, los desarrolladores de software pueden escribir aplicaciones cliente en el lenguaje de programación o protocolo que prefieran, lo cual permite que los clientes y los socios de DevConnect integren Avaya Aura en cientos de aplicaciones empresariales y de comunicación, incluso Microsoft Office Communicator y Lotus Sametime de IBM, así como una amplia gama de aplicaciones de colaboración, centro de contacto, grabación de llamadas y clic para marcar.

Los servicios de habilitación de aplicaciones incluyen servicios Web de alto nivel, acceso IP a medios y acceso avanzado a funcionalidades mediante estándares API de la industria, incluso CSTA, JTAPI y TSAPI. Todos estos servicios se integran en aplicaciones de software únicas, seguras y escalables con capacidades de gestión, redundancia y replicación que satisfacen las necesidades empresariales de misión crítica.

Comunicaciones unificadas para usuarios empresariales

Avaya Aura le permite a los usuarios aprovechar la gama más amplia posible de dispositivos de usuario final: todo lo que satisfaga sus necesidades de la manera más eficaz dependiendo de si se encuentran en la oficina, en el camino, en la casa o en otro lugar. Esto incluye teléfonos de escritorio, teléfonos inalámbricos, teléfonos virtuales con pantalla, teléfonos de casa con VPN, teléfonos de conferencia, auriculares y más; todos ellos diseñados para aprovechar todas las capacidades de comunicación y colaboración que Avaya Aura ofrece.

Los teléfonos de escritorio one-X® de Avaya cuentan con un diseño estilizado, ergonómico, flexibilidad y calidad de voz de banda ancha con modelos diseñados para perfiles específicos de usuario. Avaya ha maximizado la modularidad de estos teléfonos mediante la incorporación de módulos USB y enchufables para Gigabit Ethernet, Bluetooth y WiFi. Las interfaces de usuario cuentan con pantallas a color y a escala de grises, pantallas que se adaptan al contexto y un navegador Web WML que simplifica el acceso a las aplicaciones.

Avaya Aura funciona con una amplia completa de clientes one-X® de Avaya, así como one-X® Communicator de Avaya, one-X® Portal de Avaya y one-X® Mobile de Avaya. Avaya Aura Enterprise Edition incluye licencias para estas aplicaciones de software, así como integración en escritorio de Microsoft e IBM. En el caso de la Standard Edition, estas licencias están disponibles con el pago de una cuota.

Continuidad y seguridad del negocio

La planificación de la continuidad del negocio es un reto crítico de cualquier organización de la actualidad; por su lado, la comunicación es una capacidad de misión crítica, especialmente durante los eventos y las emergencias imprevistas. Avaya Aura permite que las organizaciones empleen su infraestructura de comunicaciones para volver a dirigir e implementar recursos con rapidez. Así, las personas obtienen acceso total a las herramientas que necesitan: sus números personales, perfil de comunicaciones, capacidades de conferencia y más; sin importar donde se encuentren.

La redundancia activa/activa SIP del Session Manager para ubicaciones globales (que incluye las funcionalidades de redundancia y supervivencia del Communication Manager) ofrece capacidades de rapidez de replicación y continuidad de llamadas. Las tecnologías subyacentes, incluido el procesamiento con capacidad de supervivencia, la duplicación de hardware, los suministros dobles de alimentación eléctrica, la

implementación de centros de datos y UPS y la PSTN se replican cuando la red IP está indisponible, a fin de aumentar la continuidad de las comunicaciones.

Además, Avaya proporciona servicios extensos de supervisión, soporte y mantenimiento remotos a fin de que la disponibilidad sea de 99.999%. EXPERT SystemsSM de Avaya, con una base de datos de más de 30,000 usuarios inteligentes, garantiza que hasta el 96% de las alarmas se puedan anular remotamente y, así, maximizar la disponibilidad.

Las defensas de seguridad, la codificación, la autenticación y el uso de certificados se integran en todos los niveles de Avaya Aura a fin de garantizar que las comunicaciones entre todas las terminales se lleven a cabo de manera segura y continua, sin sacrificar el rendimiento. Asimismo, es posible añadir capacidades robustas y fiables de gestión y autenticación en sitios remotos, sin necesidad de cargar software especial en dispositivos individuales. Como consecuencia, los costos disminuyen drásticamente para las organizaciones que cuentan con numerosas oficinas y sucursales. De igual forma, es posible implementar firewall de red y protección de control de límites basada en SIP para bloquear contenido malintencionado y ataques de negación del servicio.

Cómo adquirir Avaya Aura

Avaya facilita la adquisición de Avaya Aura y lo adapta a necesidades únicas de la empresa, mediante tres conjuntos de soluciones: Branch Edition, Standard Edition y Enterprise Edition. Cada una de estas ediciones de software combina todas las funcionalidades necesarias para situaciones comunes del cliente con una sola cuota de licencia de uso. La topología específica del hardware depende de las necesidades de redundancia, escalabilidad y geografía de cada cliente. Las ediciones del software y sus funcionalidades son las mismas independientemente de las opciones de hardware.

Branch Edition: Para sucursales que interactúan con clientes, tiendas de ventas al menudeo, oficinas financieras y aseguradoras y oficinas gubernamentales. Branch Edition ofrece funcionalidades orientadas al servicio para clientes locales, combinadas con implementación de bajo costo, facilidad de migración a partir de “sistemas clave” existentes, administración centralizada de miles de ubicaciones y operación en red SIP empresarial.

Standard Edition: Para empresas medianas a grandes que requieren capacidades integrales de comunicación por voz, video, mensajería, SIP y presencia, con funciones de supervivencia estándar en ubicaciones remotas. Standard Edition ofrece la opción de añadir licencias con facilidad para aplicaciones empresariales de administración de sesiones SIP y comunicaciones unificadas para usuarios específicos, lo que incluye la integración de Microsoft e IBM, y soporte para empleados móviles y remotos.

Enterprise Edition: Para empresas altamente distribuidas que requieren las mismas capacidades integrales de comunicación de la Standard Edition, pero con más opciones de alta disponibilidad y capacidad total de supervivencia para las funcionalidades en ubicaciones remotas. Enterprise Edition también incluye, sin licencias adicionales, aplicaciones empresariales de administración de sesiones SIP y comunicaciones unificadas para todos los usuarios, lo que incluye la integración de Microsoft e IBM, y soporte para empleados móviles y remotos.

Asimismo, es posible añadir gradualmente aplicaciones adicionales de Avaya para mensajería, conferencias, colaboración y comunicación por video, servicio al cliente y centro de contacto, a todas las ediciones de Avaya Aura. También es posible obtener una amplia variedad de productos certificados de terceros mediante el ecosistema de socios DevConnect de Avaya (www.avaya.com/devconnect).

System Manager

Uno de los objetivos principales de Avaya Aura (tanto de la versión inicial como del desarrollo continuo) es simplificar y reducir la complejidad de su administración y el mantenimiento de la solución.

El System Manager de Avaya Aura brinda un nuevo esquema de administración común que optimiza las funciones de administración centralizada para la supervisión de fallas/rendimiento, aprovisionamiento y operaciones. El System Manager proporciona una consola integral basada en explorador para la administración de todos los usuarios y la conectividad del sistema de toda la empresa. Como consecuencia, ofrece un punto de acceso a todas las capacidades del System Manager, incluida la administración de perfiles del usuario, los planes de marcación, las políticas de enrutamiento en red y la seguridad.

Con el tiempo, el System Manager se convertirá en el esquema de administración empresarial común para administrar usuarios y capacidades en las aplicaciones de Avaya, lo que permitirá aprovechar un esquema integral de administración con servicios opcionales que permiten ampliar las funciones de administración a otros productos, aplicaciones y soluciones de vendedores. El resultado: mayor uniformidad de datos, mayor rapidez de implementación, menor costo total de propiedad y menor capacitación.

Avaya Aura también incluye las capacidades adecuadas de la suite de administración integrada (*Integrated Management*) de Avaya, la cual ofrece un conjunto integral de herramientas e interfaces del usuario basadas en Web par administrar los sistemas y las redes existentes.

Integrated Management de Avaya también brinda la capacidad para aprovisionar y administrar centralmente las miles de bifurcaciones d Avaya Aura, con sencillez y eficacia, mediante el Branch Central Manager.

Servicios globales que respaldan su inversión

Los servicios globales (*Global Services*) de Avaya ofrecen un solo punto de contacto para el diseño, la creación, la implementación y la administración de soluciones de comunicación de vendedores múltiples en todo el mundo. Avaya puede ayudarlo a empatar las capacidades de Avaya Aura con las necesidades de su negocio, mediante expertos en servicios profesionales que traducen las estrategias ejecutivas empresariales en casos de negocio y en pautas de comunicación que guiarán al éxito. Los servicios de soporte de Avaya garantizan que las redes y aplicaciones de comunicación funcionen según su nivel máximo de rendimiento y ofrezcan funcionalidades de supervisión proactiva, administración de actualizaciones de software, resolución de problemas y optimización continua, a fin de aumentar al máximo el valor de su inversión. Los servicios administrados de Avaya también pueden complementar las operaciones de comunicación o dejarlas completamente en manos de terceros, para que usted pueda enfocarse en su negocio.

Más información

Para obtener más información sobre Avaya Aura, el resto de nuestras soluciones galardonadas y Global Services de Avaya, comuníquese con su ejecutivo de atención al cliente de Avaya o BusinessPartner autorizado. Además, visítenos en www.avaya.com.

Acerca de Avaya

Avaya es un líder mundial en sistemas de comunicaciones empresariales. La compañía ofrece comunicaciones unificadas, centros de contacto y servicios relacionados directamente y mediante sus socios de canal a negocios y organizaciones líder en todo el mundo. Empresas de todos los tamaños recurren a Avaya para contar con sistemas de comunicación vanguardistas que mejoran la eficacia, la colaboración, el servicio al cliente y la competitividad. Para obtener más información, visite www.avaya.com.

AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

© 2009 Avaya Inc. Todos los derechos reservados.

Avaya y el logotipo de Avaya son marcas registradas de Avaya Inc. y pueden estar registradas en ciertas jurisdicciones. Todas las marcas registradas identificadas con ®, TM o SM son marcas registradas, marcas comerciales y marcas de servicio, respectivamente, de Avaya Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.
03/09 • UC4218

