

## IP Office Power User

Permaneça conectado e continue sendo produtivo, esteja onde estiver

### Perspectiva Geral

O último em acessibilidade às comunicações, o IP Office Power User permite aos executivos e gerentes serem o mais produtivos possível em quase todas as circunstâncias. Seja no escritório, perto: no final do corredor, em sua casa ou em uma viagem, o Power User permite ao pessoal-chave ter sempre capacidade de resposta aos seus clientes e colegas.

Equipados com um laptop e qualquer telefone, o software Power User software (em combinação com o IP Office Preferred Edition) unificam as comunicações para ajudar a garantir que o pessoal mais importante trabalhe sempre no máximo da sua capacidade e eficiência.



### Capacidades

Acesso mediante um único número: Ofereça aos clientes e às outras pessoas apenas o seu número de trabalho, e faça com que todas as suas chamadas toquem simultaneamente em qualquer outro telefone (móvel, escritório remoto, escritório em casa), eliminando assim chamadas perdidas quando estiver fora do escritório ou longe da sua mesa.

Controle as suas chamadas de qualquer telefone: Com um laptop e uma conexão à Internet, qualquer telefone se transforma em um telefone de escritório, com o complemento de todas as capacidades e funcionalidades acessíveis mediante uma interface de PC fácil de usar.

Transforme o seu laptop em um telefone: Viajar pelo mundo pode fazer com que permanecer em contato seja difícil, e caro. Com o Power User, um laptop, um microtelefone e uma conexão à Internet podem reduzir ou eliminar os custos por chamadas internacionais e ajudar as pessoas a estarem conectadas, mesmo quando o seu telefone móvel não funcionar.

Texto de e-mail para discurso: Receba importantes mensagens de e-mail sem acessar um laptop ou um smartphone fazendo com que sejam lidos pelo telefone, com a capacidade avançada de texto para discurso (text-to-speech).

Mensagens Unificadas: Todas as mensagens (voicemail, e-mail e fax) aparecem em uma única caixa de entrada no PC para a sua recuperação rápida e eficiente. A sincronização mantém atualizadas todas as caixas de correio. Acesse todas as mensagens pelo navegador web.

Notificação de mensagens: Receba notificações automaticamente de novas mensagens e acesse-as mediante qualquer telefone, responda as mensagens e mais.

Seja o anfitrião das suas chamadas em conferência: Estabeleça chamadas em conferência de maneira "improvisada" ou programe-as e o IP Office notificará automaticamente os participantes. Com duas pontes para conferências incorporadas para 64 participantes, o IP Office permite a colaboração lucrativa.

### Benefícios

- **Produtividade ininterrupta:** Continue conectado, tenha capacidade de resposta e seja produtivo quase sob qualquer circunstância, compartilhando ideias, proporcionando diretivas e cumprindo com os seus compromissos.
- **Maior capacidade de resposta:** É fundamental estar acessível e ter capacidade de resposta a clientes e colegas, e com o Power User os executivos-chave estão disponíveis em todo momento, em todo lugar.
- **Melhores resultados finais:** Decisões mais rápidas e um melhor serviço ao cliente com frequência se traduzem em uma maior geração de rendimentos e em resultados finais mais atraentes.
- **Custos reduzidos:** As funcionalidades incorporadas (como as chamadas em conferência) ajudam a reduzir os custos constantes ao mesmo tempo em que fornecem novas e potentes capacidades que diferenciam as pequenas empresas.

# Especificações

<b>Formato</b>	Descarga de Software IP Office	
<b>Requisitos do sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP Office Preferred Edition ou IP Office Advanced Edition</li> <li>ISDN-PRI, T1, E1 ou linhas troncais SIP</li> <li>Canais de Módulo de Compressão de Voz (VCM) quando se usa IP sem fio, telefone fixo IP ou Softphone de PC</li> <li>Microsoft Exchange quando se usa Leitura e Resposta de E-mails</li> </ul>	
<b>Requisitos do usuário</b>	<p>Controle de chamadas móvel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Qualquer telefone fixo (por exemplo, a linha de casa) ou qualquer dispositivo móvel: telefone celular, PDA ou agenda pessoal, etc.)</li> </ul> <p>Controle de chamadas móvel com interface gráfica de usuário melhorada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Symbian Single Mode Versão 4, Windows Mobile Versão 5 ou Windows Mobile Versão 6</li> </ul> <p>Opções para localizador dentro do edifício:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Telefones com fio IP Avaya 3641/3645</li> <li>Requer o servidor Avaya Voice Processing Platform (AVPP) que forneça qualidade de serviço</li> <li>Segurança: Segurança WEP de 40 e de 128 bits</li> <li>Avaya DECT Versão 4</li> <li>Requer DECT Versão 4 Base Station (IRBS)</li> <li>Canais de Módulo de Compressão de Voz (VCM) suficientes</li> <li>Avaya In-building Wireless Server (AIWS) opcional para integração de Administração e Diretório</li> <li>Microtelefone Avaya 3720 DECT versão 4</li> <li>Microtelefone Avaya 3725 DECT Versão 4 com display colorido</li> </ul> <p>Os acessórios opcionais para o Avaya DECT Versão 4 incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carregadores: Básico, avançado, com suporte para parede e múltiplo</li> <li>Clipe para cinto</li> <li>Capa de couro</li> <li>Fones de ouvido</li> <li>O modelo 3725 é compatível com fones padrão para Bluetooth</li> </ul>	<p>Teletrabalho (trabalho de casa com um telefone IP fixo)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Telefone IP Avaya 5610 ou Avaya 5621</li> <li>Acesso à Internet por banda larga (com fio ou WiFi)</li> </ul> <p>Modo Teletrabalhador (controle de chamadas feito de qualquer telefone)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conexão à Internet por banda larga</li> <li>Laptop*</li> <li>Qualquer telefone capaz de aceitar chamadas entrantes diretas</li> </ul> <p>Softphone de PC (transforma um laptop em um telefone)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conexão à Internet por banda larga</li> <li>Laptop*</li> <li>Fones de ouvido</li> </ul> <p>Leitura e resposta de e-mails</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IP Office Preferred Edition</li> <li>Microsoft Exchange</li> </ul> <p>Sincronização de voicemail com a Caixa de e-mail e acesso ao voicemail baseado no navegador. Especificações do PC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PC conectado a Ethernet</li> <li>Pentium 266MHz com 64MB RAM; mínimo 50MB de espaço livre no disco</li> <li>Windows XP Professional SP3/Vista Business SP1/ Vista Enterprise SP1/ Vista Ultimate SP1 com conexão de rede TCP/IP</li> <li>Microsoft Internet Explorer versão 7 ou Mozilla Firefox versão 3.0</li> <li>Opcional: Microsoft Outlook 2000/2003/XP, Maximizer 8.0 e Goldmine 6.7 para integração da gestão de contatos</li> </ul> <p style="text-align: right;">* IP Office Preferred Edition</p>
<b>Detalhe de funções</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acesso mediante um único número</li> <li>Receba chamadas telefônicas no seu dispositivo móvel quando alguém chamar o seu telefone fixo com o IP Office</li> <li>Transferência, chamadas em conferência, em espera e gravação das conversas</li> <li>Realize chamadas do seu dispositivo móvel através do IP Office; a pessoa a quem se chama recebe uma CLI por parte do IP Office</li> <li>Leitura e resposta de e-mails usando a tecnologia de Texto para Discurso (Text-to-Speech) com o Microsoft Exchange</li> <li>Acesso mediante navegador web às mensagens de voicemail sem discar a sua caixa de voicemail</li> <li>Sincronização das mensagens de voicemail: apague uma mensagem de voicemail da sua caixa de entrada e ela se apagará simultaneamente da sua caixa de voicemail e vice-versa!</li> </ul> <p>Com os telefones IP 5610 ou 5621, você tem acesso a todas as funcionalidades de telefonia que o IP Office oferece, requerendo apenas um acesso à Internet por banda larga.</p> <p>Com a interface de navegador:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo de chamadas entrantes e saíntes</li> <li>Controle de chamadas telefônicas, incluindo Controle de chamadas em conferência e de Salas de conferência, Transferência via "drag and drop"</li> <li>Configuração das preferências de telefonia</li> <li>Receba o Caller ID e o nome no seu display (fornecido pelo prestador de serviços local)*</li> <li>Gestão pelos usuários de discagem rápida e campo de luz de ocupado, dentro ou ao longo da empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diretório telefônico local</li> <li>Arquivos log independentes com o histórico de chamadas: todas, chamadas entrantes, saíntes, perdidas, mensagens</li> <li>Capacidade para gerar scripts para o manejo de chamadas entrantes</li> <li>Tempo da chamada no display</li> <li>Controle de portas abertas</li> </ul> <p>Monitoramento de chamadas na fila de espera</p> <p>Com a interface do Cliente de PC, são adicionadas as seguintes capacidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trabalhe de onde estiver apenas com uma conexão à Internet e um telefone (tal como a caixa de voicemail, como o número de casa ou o número do móvel)</li> <li>Crie até 10 grupos de discagem rápida com 100 números por grupo</li> <li>Transfira chamadas mediante a opção "drag &amp; drop" até o ícone de discagem rápida</li> <li>Integre o Microsoft Live Communications Server (LCS) com o Instant Messaging com o Instant Messaging</li> <li>Crie Listas de Distribuição Pessoal para mensagens de voz</li> <li>Crie um script para chamadas entrantes que se adapte ao caller id recebido</li> <li>Estabeleça um ring tone (WAV) distintivo baseando-se na informação recebida sobre CL</li> <li>Receba telas emergentes de contatos com Outlook, Goldmine, ACT! e Maximizer</li> <li>Comunique-se de qualquer lugar apenas com um microtelefone/microfone e uma conexão à Internet</li> </ul>

## Sobre a Avaya

A Avaya é líder mundial em sistemas de comunicações empresariais. A companhia fornece comunicações unificadas, soluções para contact centers e serviços relacionados diretamente e através dos seus sócios de canal a empresas e organizações de primeiro nível ao redor do mundo. As empresas de todos os tamanhos confiam na Avaya para obter comunicações de última geração que melhoram a eficiência, a colaboração, o atendimento ao cliente e a competitividade. Para obter mais informação, por favor, visite [www.avaya.com](http://www.avaya.com)



COMUNICAÇÕES INTELIGENTES

© 2009 Avaya Inc. Todos os direitos reservados.

A Avaya e o logotipo da Avaya são marcas comerciais da Avaya Inc. e podem estar registradas em certas jurisdições.

Todas as marcas comerciais identificadas com ®, TM ou SM são marcas registradas, marcas comerciais e marcas de serviços, respectivamente, da Avaya Inc. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respectivos donos.

07/09 • LB4323

[www.avaya.com.br](http://www.avaya.com.br)