

IP Office Teleworker

Produtividade do trabalhador remoto de tempo integral

Perspectiva Geral

O IP Office Teleworker fornece às pequenas empresas potentes ferramentas para comunicações que habilitam os trabalhadores remotos e em casa para que sejam tão acessíveis e tenham a mesma capacidade de resposta que os funcionários que trabalham no escritório. Disponível com o IP Office Preferred Edition, o Teleworker permite às pequenas empresas expandir a sua dotação de pessoal ao habilitar as pessoas para que trabalhem de maneira remota, estejam onde estiverem, com o conjunto completo de capacidades de telefonia do escritório.

Apenas com um deskphone IP Avaya (que é comprado separado) e uma conexão à Internet, os trabalhadores remotos e em casa são uma extensão ininterrupta do escritório principal, facilitando aos clientes e colegas a sua localização. As chamadas fluem através da rede, reduzindo custos (e eliminando os gastos variáveis de telefonia), e os requisitos imobiliários podem ser reduzidos, também, de maneira substancial.



Capacidades

- Manejo de chamadas com um "point-and-click" (apontar e clicar): A interface de PC intuitiva e fácil de usar, que se integra sem problemas com os telefones IP Avaya, faz com que o manejo de chamadas seja algo instantâneo. "Click to dial" (clique para discar), transferência de chamadas, chamadas em espera, chamadas em conferência e mais. Acesso a centenas de ingressos de discagem rápida.
- Comunicações lucrativas: Ao conectar-se mediante uma VPN, permite-se que os gastos de telefonia dos trabalhadores remotos sejam reduzidos, ou mesmo eliminados. Otimize os bens imóveis e facilite os custos ao contratar trabalhadores remotos de tempo integral.
- Manejo simples da força de trabalho dispersa: Com os telefones dos trabalhadores remotos em rede, as funções de presença permitem aos funcionários "ver" o estado dos outros: quem está no telefone, quem está fora da mesa, quem está ocupado, etc. Registre, archive e reproduza as chamadas com fins de monitoramento e capacitação.
- Amplie a sua dotação de pessoal: Contrate os funcionários corretos, morando no final da rua, do outro lado do país ou em outra parte do mundo; o Teleworker os conecta de maneira ininterrupta com a sua rede para que eles estejam virtualmente "no escritório".

Benefícios

- Reduza os gastos: Elimine os gastos de telefonia variáveis para funcionários remotos e inclusive reduza os gastos de aluguel de bens imóveis e os custos das instalações.
- Fortaleça a sua força de trabalho: Contrate as pessoas adequadas, independentemente de onde morarem. O Teleworker o ajuda a fazer crescer o seu negócio com o pessoal melhor qualificado.
- Assegure a produtividade e o profissionalismo: Se a conectividade com a VPN for perdida ou a banda larga ficar comprometida, os funcionários não perderão chamadas importantes.
- Aumente a produtividade: Reduza ou elimine os tempos de viagem ao trabalho. Amplie as suas horas de escritório ao contratar trabalhadores remotos em diferentes fusos horários.

Especificações

Formato:	Descarga de Software IP Office.
Requisitos do sistema:	IP Office Preferred Edition ou IP Office Advanced Edition com Canais de Módulo de Compressão de Voz (VCM). VPN Gateway localizado no lugar do IP Office.
Requisitos do usuário:	<ul style="list-style-type: none">• Telefone IP Avaya 5610 ou Telefone IP Avaya 5621.• Acesso à Internet por banda larga. Especificações do PC: <ul style="list-style-type: none">• PC conectado à Ethernet.• Pentium 266MHz com 64MB RAM; mínimo 50MB de espaço livre no disco.• Windows XP Professional SP3/Vista Business SP1/ Vista Enterprise SP1/ Vista Ultimate SP1 com conexão de rede TCP/IP.• Microsoft Internet Explorer versão 7 ou Mozilla Firefox versão 3.0.• Opcional: Microsoft Outlook 2000/2003/XP, Maximizer 8.0 e Goldmine 6.7 para integração da gestão de contatos.
Detalhe de funções:	<p>Com os telefones IP 5610 ou 5621, você tem acesso a todas as funcionalidades de telefonia que o IP Office oferece de qualquer lugar, requerendo apenas um acesso à Internet por banda larga.</p> <p>Com interface de navegador:</p> <ul style="list-style-type: none">• Manejo de chamadas entrantes e saintes.• Controle de chamadas telefônicas, incluindo Controle de chamadas em conferência e de Salas de conferência, Transferência via “drag and drop” (arrastar e soltar).• Configuração das preferências de telefonia.• Receba o Caller ID e o nome no seu display (fornecido pelo prestador de serviços local).• Gestão pelo usuário de discagem rápida e campo de luz de ocupado, dentro ou ao longo da empresa.• Diretório telefônico local.• Arquivos log independentes com o histórico de chamadas: todas, chamadas entrantes, saintes, perdidas, mensagens.• Capacidade para gerar script para o manejo de chamadas entrantes.• Display com o tempo da chamada.• Controle de portas abertas.• Monitoramento de chamadas na fila de espera. <p>Com a interface do Cliente de PC, são agregadas as seguintes capacidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Trabalhe de onde estiver apenas com uma conexão à Internet e um telefone (tal como o número de casa ou o número do móvel)• Crie até 10 grupos de discagem rápida com 100 números por grupo.• Transfira chamadas mediante a opção “drag and drop” (arrastar e soltar) até o ícone de discagem rápida.• Integre com o Microsoft Live Communications Server (LCS) com o Instant Messaging.• Crie Listas de Distribuição Pessoal para mensagens de voz.• Crie um script para chamadas entrantes que se adapte ao caller id recebido.• Estabeleça um ring tone (arquivo WAV) distinto baseando-se na informação recebida sobre CLI.• Receba telas emergentes de contatos com o Outlook, o Goldmine, o ACT! e o Maximizer.

Sobre a Avaya

A Avaya é líder mundial em sistemas de comunicações empresariais.

A companhia fornece comunicações unificadas, soluções para contact centers e serviços relacionados diretamente e através dos seus sócios de canal a empresas e organizações de primeiro nível ao redor do mundo.

As empresas de todos os tamanhos confiam na Avaya para obter comunicações de última geração que melhoram a eficiência, a colaboração, o atendimento ao cliente e a competitividade.

Para obter mais informação, por favor, visite www.avaya.com.

COMUNICAÇÕES INTELIGENTES

©2009 Avaya Inc. Todos os direitos reservados.

A Avaya e o logotipo da Avaya são marcas comerciais da Avaya Inc. e podem estar registradas em certas jurisdições.

Todas as marcas comerciais identificadas com ®, TM ou SM são marcas registradas, marcas comerciais e marcas de serviços, respectivamente, da Avaya Inc. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respectivos donos.

avaya.com