

IP Office - Office Worker

Mantenha alta a produtividade ao longo de todo o escritório

Perspectiva geral

Os associados que sempre estão trabalhando no escritório principal requerem um conjunto único de ferramentas de comunicações que lhes garanta que poderão ser tão produtivos como for possível em todo momento. A solução Office Worker, baseada no navegador web, apresenta uma única interface intuitiva de PC que coloca as potentes ferramentas de comunicações ao alcance da sua mão.

Complete suas tarefas de maneira rápida e eficiente – tome decisões, responda perguntas, transmita informação crítica e em tempo- sem abandonar a sua mesa. Envie e receba mensagens instantâneas. Maneje audioconferências com o simples clique de um botão. Revise o estado dos seus colegas diretamente na tela do seu PC (veja quem “está atendendo o telefone”, “fora do escritório”, ou quem optou pela mensagem “não incomodar”, etc.). Utilize a discagem rápida com um simples clique. Acesse todas as suas mensagens – de voz, fax, e-mail- a partir de uma interface única, fácil de usar.

O Office Worker ajuda os funcionários a trabalhar mais rápido e de forma inteligente. Isso pode ser traduzido em maior produtividade e eficiência, e em melhores interações com os clientes.



Capacidades

Controle as chamadas a partir do seu PC:

Com um único clique você poderá acessar dezenas de registros de discagem rápida, transferir chamadas e estabelecer chamadas em conferência com os seus colegas. É uma forma simples, rápida e extremamente eficiente de manejar altos volumes de chamadas.

Administre mensagens de forma eficaz:

Com a sua ferramenta de mensageria unificada incorporada, o Office Worker lhe permite manejar todas as suas mensagens a partir de um único lugar do seu PC. Veja as mensagens de correio de voz junto com os e-mails e fax, e responda primeiro as de alta prioridade.

Maneje audioconferências: Simplifique a forma em que você cria, acessa e maneja as audioconferências, de tal forma que os funcionários façam um melhor uso desta ferramenta que melhora a produtividade. A ponte incorporada para conferências do IP Office pode significar também importantes economias em custos.

Presença e mensagens instantâneas: Saiba sempre qual é o estado dos seus colegas

de trabalho ao “visualizar” na tela do seu PC o que eles estão fazendo. Envie mensagens instantâneas aos associados para melhorar os tempos de resposta e acelerar a tomada de decisões.

Benefícios

- Maior produtividade – Permaneça conectado, com capacidade de resposta e seja produtivo; compartilhe ideias de maneira rápida e fácil; forneça orientação e cumpra com os compromissos.
- Maior capacidade de resposta – Estar acessível e ter capacidade de resposta para clientes e colegas é sempre crítico; com o Office Worker, os funcionários contam com as ferramentas para localizar rapidamente os demais e, ao mesmo, serem localizados.
- Implementação a baixo custo – Com a sua interface de aplicações baseada no navegador web, o Office Worker é implementado de forma rápida e simples para os usuários ao longo de todo o escritório; e a sua interface intuitiva é fácil de dominar.

Formato	Download de Software IP Office
Requisitos do sistema	<ul style="list-style-type: none"> • IP Office Preferred Edition ou IP Office Advanced Edition
Requisitos do usuário	<p>Navegadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer, versão 7 e superior • Mozilla Firefox, versão 3.5 e superior. • Apple Safari, versão 3.2 e superior. • Windows Safari, versão 3.2 e superior. • Especificações do Cliente de PC: • Windows XP, Windows Vista (Business/Enterprise/Ultimate) ou Windows 7 (Professional/Enterprise/ Ultimate) • Especificações do Servidor de PC: • PC conectado a Ethernet, executando algum dos seguintes sistemas operativos de servidor: Microsoft Windows Server 2003 (32-bit), Small Business Server 2003 (32-bit e 64-bit), Microsoft Windows Server 2008 (32-bit e 64-bit), Windows Server 2008 • A sincronização de correio de voz no E-mail e o acesso ao correio de voz baseado no navegador funcionam com qualquer cliente de e-mail IMAP (Outlook); acesso web com suporte no Microsoft Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 versão 2. • Para conhecer as especificações completas e mais atualizadas para PC e Servidor, consulte o último Boletim Técnico do Avaya IP Office e os documentos de Conselhos Técnicos.
Detalhe de características	<p>Com interface de navegador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo de chamadas entrantes e saintes (Resposta, Chamada em espera, Transferência, Interrupção) • Receba informação sobre Caller ID e nome (fornecido pelo fornecedor de serviços) • Controle de chamadas em conferência (Adicionar, Interromper, Gravar a conferência, Silêncio, Desativar Silêncio) • Display com tempo da chamada • Controle de portas abertas • Monitoramento de fila de espera • Configuração de preferências de telefonia: Não incomodar, Voicemail ring back (Voltar a tocar no correio de voz) e Voicemail out calling (Notificação de chamadas saintes sobre mensagens deixadas na sua caixa de correio de voz). • Sistema pessoal e Diretório externo • Gestão por parte dos usuários de discagem rápida e Presença, dentro e ao longo da empresa. • Enviar Mensagens Instantâneas (IM) a usuários internos • Arquivos log independentes com o histórico de chamadas: todas, chamadas entrantes, saintes, perdidas, mensagens • Gestão de mensagens de correio de voz

Conheça mais

Para conhecer mais, por favor, entre em contato com um Parceiro Autorizado da Avaya ou visite-nos no site avaya.com.

Sobre a Avaya

A Avaya é líder mundial em sistemas de comunicações empresariais. A companhia fornece comunicações unificadas, soluções para contact centers e serviços relacionados, diretamente e através dos seus parceiros de canal, a empresas e organizações de primeiro nível no mundo todo. As empresas de todos os tamanhos confiam na Avaya para obter as comunicações de última geração que melhoram a eficiência, a colaboração, o atendimento ao cliente e a competitividade. Para obter mais informação, por favor, visite www.avaya.com.



COMUNICAÇÕES INTELIGENTES

© 2010 Avaya Inc. Todos os direitos reservados.

Avaya e o logotipo da Avaya são marcas comerciais registradas da Avaya Inc. nos Estados Unidos da América e em outras jurisdições. Todas as marcas comerciais identificadas com ©, TM ou SM são marcas registradas, marcas comerciais e marcas de serviços, respectivamente, da Avaya Inc. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respectivos donos. A Avaya pode ter também direitos de propriedade de registro sobre outros termos usados no presente documento. As referências à Avaya incluem os negócios da Nortel Enterprise Solutions, que foram adquiridos em 18 de dezembro de 2009.

02/10 • LB4460

